

## **Orbolandia - iOS 27.2: finalmente basta call center? L'iPhone interroga prima chi chiama! - 2026.**

### **Orbolandia - iOS 27.2: filtrare le chiamate sconosciute con VoiceOver - 2026.**

#### **Introduzione.**

Con iOS 27.2 Apple introduce anche in italiano una funzione molto interessante per gestire le telefonate provenienti da numeri sconosciuti.

Si chiama “Chiedi il motivo della chiamata” e permette all'iPhone di chiedere a chi telefona di presentarsi e di spiegare perché sta chiamando, prima di avvisarci con lo squillo.

Questa funzione può essere particolarmente utile per ridurre il disturbo provocato dai call center e dalle telefonate commerciali indesiderate, senza dover silenziare indiscriminatamente tutti i numeri che non abbiamo salvato in rubrica.

La funzione è stata provata nella versione beta di iOS 27.2. La disponibilità può variare in base alla versione del sistema operativo e alle condizioni previste da Apple.

#### **Come funziona il filtro delle chiamate.**

Quando è attiva l'opzione “Chiedi il motivo della chiamata”, una telefonata proveniente da un numero non salvato nei contatti viene gestita dall'iPhone prima che il telefono inizi a squillare.

Il sistema chiede al chiamante di fornire alcune informazioni, in particolare chi è e qual è il motivo della telefonata.

La persona che chiama può quindi presentarsi e spiegare perché desidera parlare con noi.

A questo punto possiamo valutare le informazioni ricevute e decidere se rispondere oppure ignorare la chiamata.

Se chi telefona è un amico, un corriere, un tecnico o un'altra persona che deve comunicarci qualcosa di importante, potrà spiegare il motivo della chiamata.

Se invece si tratta di un call center che interrompe la telefonata senza fornire informazioni, potremo evitare di essere disturbati da quella chiamata.

Naturalmente, il filtro non riconosce con certezza tutte le telefonate indesiderate e non garantisce che i call center non possano aggirarlo.

#### **Come attivare la funzione con VoiceOver.**

Per attivare questa opzione, apriamo l'app Impostazioni dell'iPhone.

Possiamo utilizzare la ricerca presente nelle Impostazioni per trovare rapidamente la voce Telefono. In alternativa, possiamo entrare nella sezione App e successivamente selezionare Telefono.

Una volta aperte le impostazioni di Telefono, spostiamoci verso destra con i flick orizzontali di VoiceOver fino a raggiungere la sezione dedicata al filtro dei numeri sconosciuti.

La voce da cercare è “Filtra i numeri sconosciuti”.

All'interno di questa sezione troviamo tre possibilità.

La prima è “Mai”. Selezionando questa opzione, le chiamate provenienti da numeri non salvati vengono ricevute normalmente e l'iPhone squilla come per qualsiasi altra telefonata.

La seconda è “Chiedi il motivo della chiamata”. È questa l'opzione che dobbiamo selezionare per attivare la nuova funzione.

La terza è “Silenzia”. Questa scelta impedisce alle chiamate provenienti da numeri non salvati di far squillare normalmente il telefono e le inoltra alla segreteria telefonica.

Attenzione, quindi: se vogliamo provare la nuova funzione, dobbiamo scegliere “Chiedi il motivo della chiamata” e non “Silenzia”.

Dopo aver individuato l'opzione corretta, eseguiamo un doppio tap per selezionarla.

Da questo momento, le chiamate provenienti da numeri non salvati saranno gestite secondo la modalità scelta.

### **Come riconoscere una chiamata importante.**

La nuova funzione non deve essere considerata un semplice blocco delle telefonate.

Il suo scopo è quello di raccogliere informazioni prima che la chiamata venga segnalata sul nostro iPhone.

Questo significa che anche una persona che non conosciamo, ma che ha un motivo valido per contattarci, può presentarsi e spiegare perché sta telefonando.

Per esempio, potrebbe chiamarci un corriere per una consegna, un medico da un numero non presente nella nostra rubrica oppure un tecnico che deve concordare un intervento.

In questi casi, le informazioni fornite dal chiamante possono aiutarci a capire se sia opportuno rispondere.

È comunque importante ricordare che il sistema non può certificare l'identità di chi chiama. Le informazioni fornite devono essere valutate con attenzione, soprattutto quando vengono richiesti dati personali, codici di sicurezza o informazioni bancarie.

### **La segreteria in diretta e la trascrizione dei messaggi.**

Un'altra impostazione importante è “Segreteria in diretta”, che consente di visualizzare la trascrizione dei messaggi vocali lasciati da chi ci chiama.

Per controllarla, rimaniamo nelle impostazioni dell'app Telefono e cerchiamo la voce “Segreteria in diretta”.

Quando la funzione è disponibile e attiva, possiamo leggere sullo schermo la trascrizione del messaggio che la persona sta lasciando in segreteria.

VoiceOver può leggere il testo e permetterci di conoscere il contenuto del messaggio senza dover necessariamente ascoltare subito la registrazione.

In determinate situazioni, possiamo anche rispondere mentre il chiamante sta lasciando il messaggio, se l'interfaccia propone questa possibilità.

Nel nostro tutorial abbiamo simulato una chiamata da un secondo telefono. Il chiamante si è presentato spiegando di non essere un call center e ha lasciato un messaggio. Sul telefono principale è stato possibile leggere il testo del messaggio e decidere se rispondere.

Questa possibilità è utile quando vogliamo evitare di rispondere automaticamente a ogni chiamata, ma non desideriamo nemmeno perdere una comunicazione importante.

Attenzione: l'effettiva disponibilità della trascrizione e delle altre opzioni può dipendere dalla versione di iOS, dalla configurazione del dispositivo e dal servizio telefonico utilizzato.

## **Altre impostazioni utili dell'app Telefono.**

Nelle impostazioni di Telefono sono presenti altre funzioni che possono migliorare la gestione delle chiamate.

### **Leggi nome chiamante.**

Questa opzione consente di stabilire quando l'iPhone deve annunciare il nome della persona che sta chiamando, quando tale informazione è disponibile.

Possiamo scegliere la modalità più adatta alle nostre esigenze.

Per chi utilizza VoiceOver, questa funzione può essere utile perché permette di sapere chi sta telefonando senza dover cercare immediatamente il telefono o leggere visivamente lo schermo.

### **Chiamate Wi-Fi.**

Le chiamate Wi-Fi permettono, quando il servizio è supportato dall'operatore e correttamente configurato, di effettuare e ricevere telefonate utilizzando una rete Wi-Fi.

Questa possibilità può essere utile nei luoghi in cui il segnale della rete cellulare è debole.

La disponibilità e le eventuali condizioni economiche dipendono dal proprio operatore telefonico.

### **Su altri dispositivi.**

Se abbiamo altri dispositivi Apple configurati per utilizzare le chiamate dell'iPhone, possiamo verificare le relative impostazioni.

In base alla configurazione, potrebbe essere possibile rispondere o effettuare telefonate anche da altri dispositivi compatibili, come un Mac o un iPad.

### **Rispondi con messaggio.**

Questa funzione permette di rispondere a una chiamata con uno dei messaggi di testo predefiniti.

È utile quando non possiamo parlare in quel momento, ma vogliamo comunicare rapidamente che richiameremo più tardi.

I messaggi disponibili possono essere personalizzati secondo le nostre esigenze.

### **Rilevamento dell'assistente di attesa.**

Questa funzione può riconoscere quando siamo in attesa durante una telefonata e avvisarci quando sembra essere arrivato il momento di riprendere la conversazione.

Può essere utile quando chiamiamo un servizio clienti e non vogliamo rimanere continuamente in ascolto della musica d'attesa.

La disponibilità dipende dal sistema e dalle condizioni della chiamata.

### **Suggerimenti nella segreteria.**

Se disponibile, questa funzione utilizza le informazioni dei messaggi in segreteria per proporre possibili azioni.

È possibile verificare nelle impostazioni se sia attiva e se risponda alle nostre esigenze.

### **Tocca Recenti per chiamare.**

Questa opzione consente di avviare una telefonata toccando un nome o un numero nell'elenco delle chiamate recenti.

Può essere comoda per chi preferisce richiamare rapidamente un numero senza dover compiere ulteriori passaggi.

Le preferenze relative a queste funzioni sono personali e non devono necessariamente coincidere con quelle mostrate nel tutorial.

### **Filtrare le chiamate sconosciute senza perderne traccia.**

Nella stessa area delle impostazioni possiamo trovare anche le opzioni che consentono di organizzare le chiamate provenienti da numeri non salvati.

Il filtro dei numeri sconosciuti permette di spostare le chiamate perse e i relativi messaggi in un elenco separato, in modo da distinguerli dalle telefonate dei contatti conosciuti.

Questo filtro è diverso dalla funzione “Chiedi il motivo della chiamata”.

Il primo serve a organizzare le chiamate e i messaggi. La seconda interviene prima che l'iPhone squilli, chiedendo al chiamante di fornire informazioni.

Se disponibile, è inoltre possibile attivare il filtro per le chiamate indesiderate o fraudolente riconosciute dal sistema.

Queste funzioni possono contribuire a mantenere più ordinato l'elenco delle telefonate e a rendere più semplice il controllo delle chiamate perse.

### **Una raccomandazione importante.**

Non è consigliabile considerare automaticamente indesiderato ogni numero che non compare nella rubrica.

Potremmo ricevere telefonate importanti da persone che non abbiamo ancora avuto occasione di salvare nei contatti.

Per questo motivo, “Chiedi il motivo della chiamata” può rappresentare una soluzione interessante: permette di raccogliere informazioni prima di decidere se rispondere.

Ricordiamo anche che non tutti i call center si comportano allo stesso modo. Alcuni potrebbero interrompere la chiamata, altri potrebbero lasciare un messaggio e altri ancora potrebbero riuscire a superare il filtro.

La funzione va quindi considerata uno strumento di aiuto e non una protezione assoluta contro le telefonate indesiderate.

### **Conclusioni.**

La possibilità di chiedere a chi telefona di presentarsi e spiegare il motivo della chiamata è una novità che può migliorare sensibilmente la gestione delle telefonate sull'iPhone.

Per chi utilizza VoiceOver, è particolarmente interessante poter conoscere le informazioni fornite dal chiamante e decidere se rispondere, senza essere costretti ad accettare immediatamente ogni telefonata.

Nel nostro tutorial abbiamo mostrato come funziona il sistema, come attivare l'opzione corretta e quali altre impostazioni possono essere utili nella gestione quotidiana del telefono.

Come sempre, l'obiettivo di Orbolandia è insegnare a utilizzare la tecnologia in autonomia, con indicazioni pratiche, accessibili e comprensibili.

Perché dall'autonomia nasce la libertà.