

“Orbolandia Comunichi” – Regolamento della Chat

Aggiornato giugno 2025

AUTONOMIA È LIBERTÀ!

1. Generalità

ORBOLANDIA Comunichi si basa sull’aiuto reciproco e gratuito dei partecipanti, al fine di fornire ai disabili visivi gli strumenti per una sempre maggiore autonomia personale.

In questa chat di auto-aiuto nessuno è secondo a nessuno: comportiamoci educatamente e in modo consono, per il rispetto della dignità di ciascuno.

La chat è **in sinergia con il sito web www.orbolandia.it e con l’app ufficiale di Orbolandia per iOS**, che rappresentano i punti di riferimento informativo, formativo e operativo dell’intero progetto.

Vi incoraggiamo a consultare regolarmente il sito e l’app, e a verificare l’eventuale presenza di guide già esistenti sull’argomento che vi interessa.

Per chi non avesse dimestichezza nella navigazione web o nell’uso dell’app, sono disponibili guide audio-video che illustrano come muoversi agevolmente tra le risorse di Orbolandia.

2. Regole per la formulazione delle domande

Si possono porre domande di ogni genere attinenti alle problematiche dei disabili visivi, tenendo presente che le risposte possono essere utili anche agli altri. Per questo motivo poniamole sempre in chat e **non in privato**.

I messaggi vocali devono **obbligatoriamente** essere **preceduti da un messaggio testuale** chiaro e conciso, che specifichi **l’argomento trattato**. Questo permette a chi è interessato di leggere e decidere se ascoltare il vocale, e a chi non è interessato di passare oltre.

 I vocali sono da usare **solo quando strettamente necessario**, privilegiando sempre la forma scritta, che rende più agevole la consultazione e l’archiviazione delle risposte.

Evitiamo messaggi vocali troppo lunghi o di pochi secondi. Scrivere ci aiuta anche a rimanere allenati con la tastiera.

Le domande scritte devono sempre iniziare con il **titolo dell’argomento**.

3. Regole per le risposte

Tutti possono rispondere e offrire suggerimenti pratici sul problema proposto, sempre con spirito collaborativo.

Le risposte devono essere formulate usando la funzione **“rispondi”** di WhatsApp. Se si desidera rispondere a una persona specifica, si deve **taggarla con la chiocciola** seguita dal nome.

Quando la soluzione è già presente in una guida sul sito o sull’app di Orbolandia, è preferibile **indicare l’esistenza della guida** (senza necessariamente pubblicare il link), così da favorire l’autonomia degli utenti.

Se un utente commette un errore rispondendo, lo si corregge con **gentilezza** e spirito costruttivo.

Evitiamo di duplicare risposte già date, controlliamo la chat prima di intervenire e **non diamo risposte in privato**: lo scambio deve restare visibile a tutti.

Foto, video o immagini sono consentiti solo se **inerenti all'argomento** e **accompagnati da una descrizione**.

4. Regole per altre comunicazioni

Chi desidera realizzare guide testuali o audio-video può farlo liberamente. Tuttavia, **ogni contenuto deve essere prima inviato alla Redazione** per verifica. Una volta approvato, l'autore stesso potrà pubblicarlo nella chat.

Evitiamo:

- saluti, auguri, presentazioni in chat (tranne in occasioni speciali autorizzate dalla redazione),
- l'invio di **link non autorizzati** dagli amministratori,
- **campagne e petizioni**, anche se ritenute utili,
- contenuti **politici**, che non sono in linea con la missione di Orbolandia.

5. Per contattare lo staff

Per qualsiasi esigenza legata alla chat è possibile contattare gli amministratori o i coordinatori:

 WhatsApp: **351 96 54 433**

 Email: **orbolandia@orbolandia.it**

Note aggiuntive

- Ricordate di indicare sempre **modello del dispositivo e versione software** quando fate domande tecniche.
 - Tutti noi partecipiamo **volontariamente**: rispettiamo il tempo degli altri.
 - Evitiamo di porre la stessa domanda in più gruppi contemporaneamente.
- Se non riceviamo risposta, possiamo **reformulare** il quesito o verificarne la chiarezza.