

ORBOLANDIA COMUNICHI

Regolamento delle Chat

Aggiornato a Giugno 2026.

AUTONOMIA È LIBERTÀ.

1. Generalità.

Orbolandia Comunichi è una chat di auto-aiuto basata sulla collaborazione gratuita tra i partecipanti.

L'obiettivo è condividere esperienze, informazioni e suggerimenti utili per favorire una sempre maggiore autonomia delle persone con disabilità visiva.

Nessuno è superiore a nessuno.

Manteniamo sempre un comportamento educato e rispettoso della dignità di tutti.

La chat opera in sinergia con Orbolandia, attraverso il sito web e l'app ufficiale, che rappresentano i principali punti di riferimento informativi e formativi del progetto.

Prima di porre una domanda, è consigliabile verificare se l'argomento è già trattato in una guida presente sul sito o sull'app.

Per chi ha difficoltà nella navigazione, sono disponibili guide audio-video dedicate.

2. Regole per la formulazione delle domande.

Si possono porre domande riguardanti qualsiasi problematica legata alla disabilità visiva.

Poiché le risposte possono essere utili a tutti, le domande devono essere formulate in chat e non in privato.

Messaggi vocali.

Per favorire l'accessibilità anche alle persone sordocieche presenti nella community, i messaggi vocali devono essere evitati il più possibile.

La forma scritta è sempre da preferire perché consente a tutti di leggere, consultare e ricercare più facilmente le informazioni condivise.

I messaggi vocali sono consentiti soltanto in casi particolari e realmente necessari.

È prevista una deroga esclusivamente per le persone particolarmente fragili che, per motivi oggettivi, non riescono a scrivere.

Quando un messaggio vocale è indispensabile, deve sempre essere preceduto da un breve messaggio scritto che ne indichi chiaramente l'argomento.

Evitiamo inoltre vocali troppo lunghi o composti da poche parole.

Scrivere aiuta tutti a mantenere allenato l'utilizzo della tastiera e rende la chat più accessibile e ordinata.

Le domande scritte devono sempre iniziare con il titolo dell'argomento trattato.

3. Regole per le risposte.

Tutti possono rispondere e offrire suggerimenti pratici, mantenendo sempre uno spirito collaborativo.

Le risposte devono essere inviate utilizzando la funzione “Rispondi” di WhatsApp.

Se ci si rivolge a una persona specifica, occorre taggarla utilizzando la chiocciola seguita dal nome.

Quando la soluzione è già presente in una guida di Orbolandia, è preferibile segnalarne l'esistenza per favorire l'autonomia dell'utente.

Se una risposta contiene un errore, la correzione deve essere fatta con gentilezza e spirito costruttivo.

Evitiamo di duplicare risposte già fornite.

Prima di intervenire, controlliamo quanto è già stato scritto in chat.

Le risposte private non sono ammesse.

Le informazioni condivise devono rimanere visibili e disponibili per tutti.

Foto, video e immagini sono consentiti soltanto se pertinenti all'argomento trattato e accompagnati da una descrizione.

4. Regole per altre comunicazioni.

Chi desidera realizzare guide testuali o audio-video può farlo liberamente.

Prima della pubblicazione, il materiale deve essere inviato alla Redazione per la verifica.

Dopo l'approvazione, l'autore potrà condividerlo nella chat.

Evitiamo:

- saluti, auguri e presentazioni, salvo occasioni particolari autorizzate dalla Redazione.
- link non autorizzati dagli amministratori.
- campagne, raccolte firme e petizioni.
- contenuti politici non coerenti con la missione di Orbolandia.

5. Contatti dello staff.

Per qualsiasi necessità relativa alla chat è possibile contattare amministratori e coordinatori.

WhatsApp: [351 96 54 433](tel:3519654433).

Email: orbolandia@orbolandia.it.

Note aggiuntive.

Quando si pongono domande tecniche, indicare sempre il modello del dispositivo e la versione del sistema operativo.

Tutti partecipano su base volontaria.

Rispettiamo il tempo e la disponibilità degli altri.

Evitiamo di porre la stessa domanda in più gruppi contemporaneamente.

Se non riceviamo risposta, possiamo riformulare il quesito o verificarne la chiarezza.

Non dimentichiamo che autonomia è libertà!