

GUIDA ORBOLANDIA 2025

Trasferire il vecchio iPhone sul nuovo e riattivare le app bancarie con VoiceOver.

Guida accessibile per utenti non vedenti.

1. Introduzione

Quando si acquista un nuovo iPhone, Apple permette di trasferire quasi tutto dal vecchio telefono semplicemente avvicinando i due dispositivi. Questa funzione è molto comoda e completamente accessibile con VoiceOver. Tuttavia, le applicazioni bancarie non si trasferiscono già attive: devono essere abilitate di nuovo per motivi di sicurezza.

Questa guida spiega:

- Come attivare VoiceOver sul nuovo iPhone al primo avvio.
- Come trasferire i dati dal vecchio iPhone con la procedura rapida.
- Come funzionano in generale le app bancarie dopo un cambio di telefono.
- Come riattivare in modo corretto l'app UniCredit sul nuovo iPhone.
- Quando e come disattivare l'app dal vecchio iPhone in sicurezza.

Tutto il contenuto è scritto per essere perfettamente leggibile da qualsiasi screen reader.

2. Attivare VoiceOver sul nuovo iPhone al primo avvio

Quando si accende per la prima volta un nuovo iPhone, VoiceOver non è attivo in automatico.

Subito dopo l'accensione:

1. Premere rapidamente tre volte il tasto laterale (pulsante Power).
2. VoiceOver si attiverà e inizierà a parlare.
3. A questo punto tutte le operazioni successive saranno guidate tramite sintesi vocale.

Solo dopo questa attivazione è possibile iniziare la configurazione accessibile del nuovo iPhone.

3. Trasferire il contenuto dal vecchio iPhone al nuovo

Il metodo consigliato è la procedura automatica chiamata "da iPhone a iPhone".

Passo 1 – Accendere il nuovo iPhone

Dopo aver attivato VoiceOver come spiegato prima, seguire le prime schermate di configurazione.

Passo 2 – Avvicinare i due iPhone

Il vecchio iPhone mostrerà l'opzione "Configura il nuovo iPhone".
Con VoiceOver, selezionare "Continua".

Passo 3 – Inquadrare l'animazione

Il nuovo iPhone mostrerà una grafica animata.
Il vecchio iPhone va semplicemente puntato verso la schermata del nuovo.
VoiceOver confermerà quando la procedura è stata riconosciuta.

Passo 4 – Attendere il trasferimento

Apple copierà quasi tutto: app, impostazioni, dati personali, preferenze VoiceOver, foto, password e molto altro.

Nota importante: le app bancarie vengono trasferite, ma non risultano attive. La riattivazione si fa in seguito.

Mantieni entrambi gli iPhone vicini e in carica durante l'intera procedura.

4. Come funzionano le app bancarie dopo un cambio iPhone

Per motivi di sicurezza, nessuna app bancaria rimane attiva dopo il trasferimento. Questo vale per:

UniCredit, Intesa Sanpaolo, BancoPosta, BNL, BPM, Crédit Agricole, Fineco, N26, Revolut e molte altre.

Ogni banca richiede una nuova attivazione che può includere:

- Inserimento delle credenziali.
- Verifica del numero di telefono.
- Autorizzazioni tramite SMS.
- Conferme attraverso il vecchio iPhone.

Per questo è fondamentale non disattivare o inizializzare il vecchio iPhone prima di completare la procedura sul nuovo.

5. Cosa non fare

Per evitare problemi:

- Non eliminare l'app bancaria dal vecchio iPhone.
 - Non disattivare l'app prima del momento giusto.
 - Non formattare o vendere il vecchio dispositivo troppo presto.
 - Non pensare che il solo trasferimento Apple basti per rendere attiva l'app sul nuovo telefono.
-

6. Cosa serve prima di attivare UniCredit sul nuovo iPhone

Tenere pronti:

- Codice di adesione.
- PIN del Servizio Multicanale.
- Il numero di telefono registrato presso la banca.

Se è cambiato il numero, aggiornarlo prima tramite l'app sul vecchio iPhone o dal sito internet banking.

7. Attivare l'app UniCredit sul nuovo iPhone

Passo 1 – Verificare l'app

Aprire l'App Store, cercare "UniCredit Italia" ed eventualmente aggiornare l'app. Poi aprirla.

Passo 2 – Inserire le credenziali

Verranno richiesti:

- Codice di adesione.
- PIN.
- Eventuali codici inviati via SMS.

VoiceOver legge correttamente tutti i campi.

Passo 3 – Completare la procedura

L'app chiederà:

- Attivazione del dispositivo.
- Abilitazione dell'uso del Face ID.
- Permesso di inviare notifiche.

Passo 4 – Verificare il corretto funzionamento

Assicurarsi che:

- L'app si apra senza errori.
- Funzioni il Face ID.
- Siano visibili saldo e movimenti.
- Le notifiche arrivino.
- Eventuali operazioni possano essere autorizzate.

Solo dopo questa verifica si può procedere a disattivare l'app dal vecchio iPhone.

8. Disattivare UniCredit sul vecchio iPhone

Sul vecchio iPhone:

1. Aprire UniCredit.
2. Entrare nel Menu.
3. Selezionare Impostazioni.
4. Aprire la sezione Sicurezza.
5. Trovare “Disattiva app” o “Rimuovi dispositivo”.
6. Confermare.

A questo punto l'app sul vecchio iPhone smetterà di funzionare, come richiesto.

9. Pulizia finale

Ora è possibile:

- Eliminare l'app bancaria dal vecchio dispositivo.
- Ripristinare il vecchio iPhone.
- Venderlo o consegnarlo senza rischi.

10. Suggerimenti per utenti non vedenti

- Attivare sempre il Face ID per maggiore velocità.
 - Se un pulsante sembra non essere etichettato, usare il rotore passando alla modalità “Titoli” o “Link”.
 - Tenere entrambi gli iPhone collegati all'alimentazione.
-

11. Se qualcosa non funziona

Nell'app UniCredit, aprire:

Impostazioni > Sicurezza > Dispositivi associati

Controllare che risulti soltanto il nuovo iPhone.

In caso di problemi contattare il numero verde UniCredit o la propria filiale.